

2020年3月 19日

お客様各位

株式会社ユーキ・トレーディング

## 新型コロナウイルス感染拡大の影響における

### 本社電話対応時間変更の継続

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、報道でもご承知の通り、新型コロナウイルス(COVID-19)の感染が拡大しております。弊社としましては、継続的、安定的にお客様へ製品をご提供することを企図し、社員への感染を防ぐため、リモートワーク、時差出勤を導入致しました。

それに伴い、3月9日より暫定的に下記の通り本社カスタマーサービスの電話受付時間を変更致しましたが、収束の目途が立たないことから、本件の対応を継続させていただきます。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご容赦頂けますようお願い申し上げます。

敬具

記

実施期間：2020年3月23日(継続)～事態収束まで  
本社カスタマーサービス電話(03-3821-7331)対応時間  
午前：9時～12時  
午後：13時～16時

以上